

Android™のBtoB活用に関しての 現状と課題

2012/03/15

シャープビジネスコンピュータソフトウェア株式会社

第2ソフト開発統轄部 鵜川 裕文

当社のご紹介①

会社名	シャープビジネスコンピュータソフトウェア株式会社
創業	1979年12月16日
資本金	1億円
事業内容	<ul style="list-style-type: none">・企業システム開発事業・組込みシステム開発事業・コミュニケーション・クリエイティブ サービス事業・ソフトウェア評価・検証事業・人材雇用開発事業
本社所在地	〒105-0023 東京都港区芝浦1丁目2番3号 シーバンスS館

- 当社はシャープグループ国内唯一のソフトウェア開発専門会社として事業を展開しています。
- 日本Androidの会には一2011年10月より賛助会員として参加させていただいております。

当社のご紹介②



ソフトウェア開発から評価・検証、サポートまでトータルにサポート、高付加価値な製品・サービスの創造に貢献します。

<http://www.sbc.co.jp>

B2Bって何？

- **企業間取引**（英: Business-to-business, B2B, BtoB）とは、製造業者（メーカー）と卸売間、または卸売と小売間など、企業の間での商取引のこと。

出典: フリー百科事典『ウィキペディア (Wikipedia)』(2013/02/22 09:14 UTC 版)

- 今回はB2B市場におけるAndroid端末導入の現状と克服すべき課題をわかりやすく説明したいと思います。
- B2C(Buissiness-to-consumer) やO2O(Online to Offline)などの、今流行りの(来年はもう言わなくなっているかも) キーワードも含めつつ。

Androidの歴史とユーザーの反応

	マニア	一般ユーザー	企業ユーザー
Android 1.0	なにこれ？ 面白そう		
Android 1.1	アプリ作ってみるかな？		
Cupcake	アプリ作るの楽しい！		
Donut	これでビジネスするぞ！	なにそれ？気持ち悪い！	
Eclair	レイアウト大事だわ！	スマートフォン？	
Froyo	JIT最高、Flashも！	電池持ち悪いな～	何それ？気持ち悪い！
Gingerbread	NFCいいね！	使ってやってもいいかも	ウイルスとか怖いし！
Honeycomb	タブレットいいわタブレット！	なにそれ？食えるの？	なにそれ？食えるの？
IceCreamSandwich	UI良くなったわー、最高	使い勝手が変わったぞ？	使えるかも？
Jelly Bean	つまんなくなってきた	新バージョン？めんどくさ！	使ってみるかな

多くの企業ユーザーは

- あれ？社員がみんなスマホ使ってるぞ？
- え？スマホってインターネット使えるの？
- スマホ、タブレット！なんだかかっこよく仕事できそう。
- そろそろ社用のガラケーがリプレース（更新）時期だな。
- というか、もうガラケー殆ど売って無いし高いし！
- どうせ導入するなら「今より」業務効率や顧客満足を向上したい！

2013年～急速に普及へ

企業ユーザーにありがちな事

- スマホはiPhone。タブレットはiPadだと思っている。
- 社長や役員が新しい物好きで、超法規的措置で既にスマホやタブレットを役員に導入してしまっている。大概はiPhone/iPad。



主な利用用途：「見せタブレット」
どう使うかは後で考える。

- 「〇〇君！活用方法は、良くわからないけど、周りがそろそろタブレット使い出したから、活用方法を考えてみたまえ！あ！後、お金はかけずにすぐに結果を出してね！」
- 現場のIT担当は、既存のネットワークポリシーとの整合性と、タブレット/スマホの導入圧力に※非常に※困っている。

昨年企業ユーザーが望んだ事

- 会議のペーパーレス化
- 社内研修のペーパーレス化
- 営業パンフのペーパーレス化
- 業務マニュアルのペーパーレス化
- XXXXのペーパーレス化



今年企業ユーザーが望む事

- ペーパレス化は当たり前。
- ワークフローをタブレットで。
- 現場、オフィスの情報共有をタブレットで。
- ノートPCは廃棄し全てタブレットで。
- プレゼンテーションもタブレットで。
- 社員のスマホはBYODで。
- 既存社内システムとの密な連携。



万能

タブレット、スマホ端末の可能性に、多くの企業ユーザーが気がつき始めており、ありとあらゆる業種において、新規導入、ノートPCとの置き換えが行われるようになるでしょう。

Androidに対する 企業IT担当者の疑問と回答

- セキュリティ大丈夫なんですか？
ICSからのクライアント証明対応でVPNも安全になりました。
MDM(Mobile Device Management)を導入する事で、情報漏えいリスクを軽減できます。ウィルス対策ソフトもあります。
- iPad/iPhoneに比べて使いにくいのでは？
ICS以降を利用してみてください。普通に使い易くなってます。
- 安くていいけど、来年も同じ端末購入できるの？
どんどん新しい端末が出てますから、使い続けるという従来の考え方を改めましょう。
- 既存のシステムとの連携は？
“既存のシステム for Android”で検索してみてください。

企業ユーザーに説明するiOS端末に対するAndroidのアドバンテージ

- 端末が選び放題です。安いです。
- 故障時にA社に端末を戻す必要がありません。
- 独自システム、アプリを入れる為の敷居が低いです。
iOSの場合、別途A社と契約が必要であったりします。
- 本物のマルチタスクです。
これが一番大きいかもしれません。
Androidはバックグラウンドで企業システムの為のデータの送受信が比較的簡単に実現できます。

**しかしiOSの壁は高い
ソフトバンダーは泣く泣く
iOS対応を行なっている**

ソフトウェアベンダーの B2B Android対策

**セキュリティ対策
は万全に。**

**可能な限り、
Webベースのシステムを**

**オンプレミスとクラウドの
両対応で**

**動作保証端末を
選定しておく**

**端末の価格に
マッチしたソフトの価格**

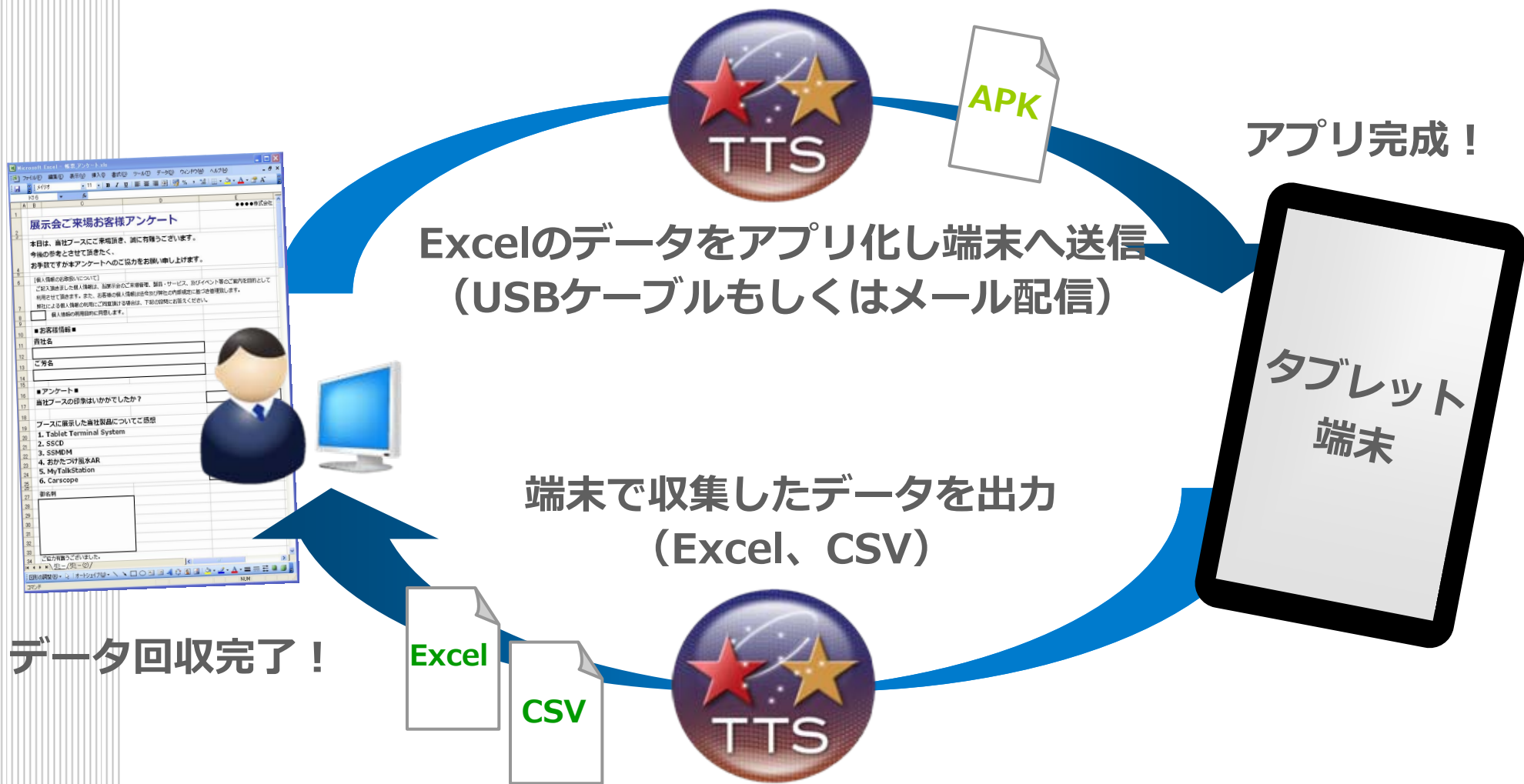
**Androidならではの
マルチタスクやNFCの活用**

ソフトウェアベンダーが企業に*セット*で 提案するべきソリューション

- 自社が提案したい（売りたい）システムだけでは企業ユーザーは振り向いてくれません。
- MDM(Mobile Device Management)
 - ・紛失、盗難対策（端末ロック、端末ワイプ）
 - ・ソフトウェア資産管理
- ウィルス対策ソフト
- PDF/Excel/Word/PowerPointなどが閲覧できるソフト。
- 予めソフトウェアや各種設定を設定し納入する「キッティング」ソリューション（故障交換時の再キッティング手段も）
- 提案企業の既存ネットワークへの端末の接続方法の複数提案。
- 試験済みの推奨Wi-Fiアクセスポイントリスト。

当社ソリューションの紹介①

タブレット端末用簡易開発ツール TTS



当社ソリューションの紹介②

かんたんコンテンツ配信ツール SSCD

配信はフォルダにファイルをコピーするだけで、
タブレット端末へファイルをかんたんに配信できます。



おわり

ご清聴ありがとうございました。

シャープビジネスコンピュータソフトウェア株式会社

- AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。●Adobe FlashはAdobe Systems Incorporated（アドビ システムズ社）の商標です。
- Microsoft Excel、Word、Power Pointは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標もしくは登録商標です。
- iPhone、iPadはApple Inc.の商標もしくは登録商標です。●iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標もしくは登録商標です。●その他、記載の会社名・商品名などは各社の商標または登録商標です。