質の高いUXを実現するためにやるべきこと

2013年10月20日

SURFACE & ARCHITECTURE

自己紹介

Surface&Architecture

主要事業内容

サービスデザイン

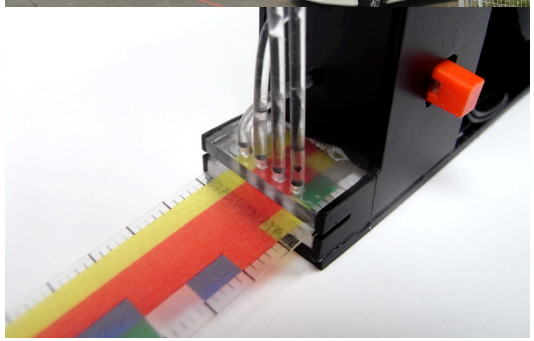
利用者視点でのサービス企画/設計/改善
サービスプロトタイプ開発

インタラクションデザイン

UIコンセプト開発
プロトタイプ作成
仕様・ガイドライン策定

ビジュアルデザイン

VIコンセプト開発
ビジュアルデザイン
仕様・ガイドライン策定



UXデザインとは？

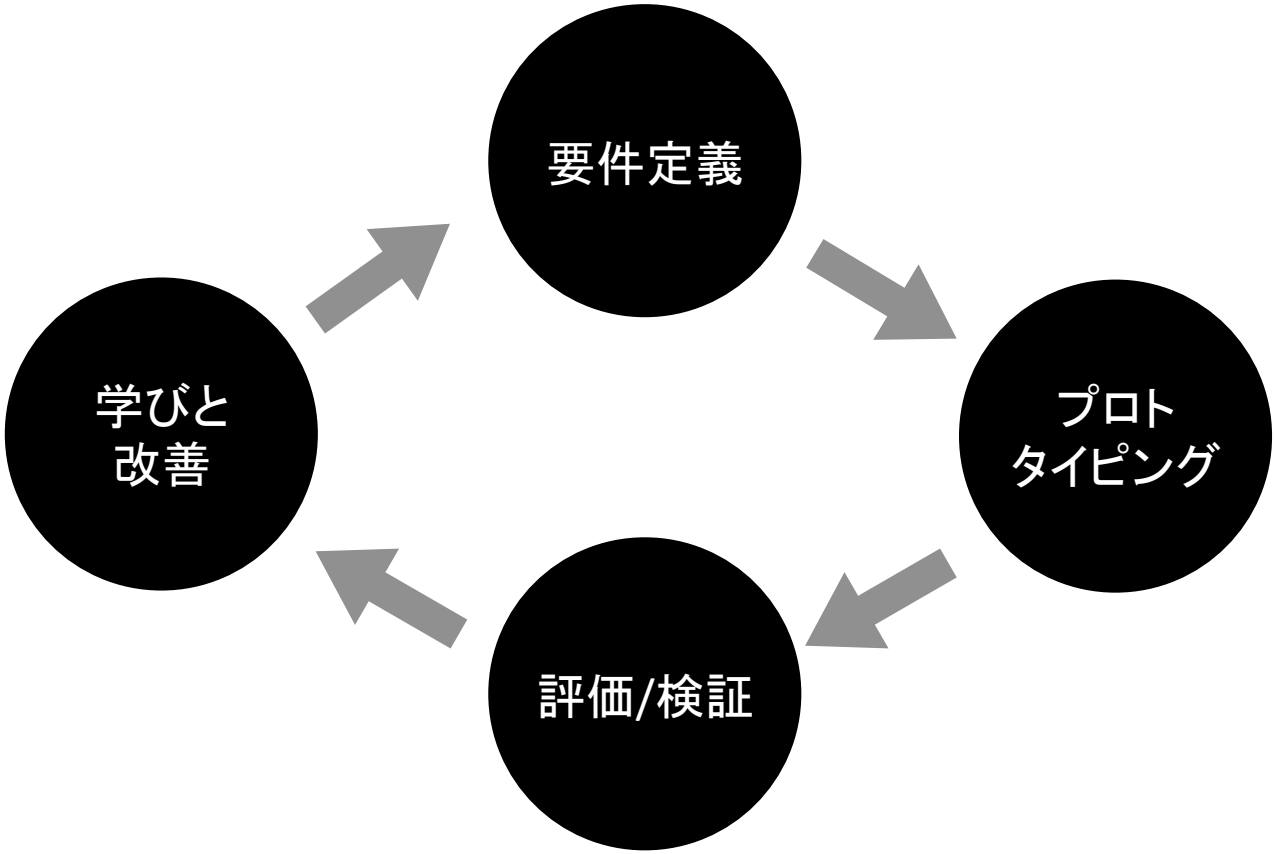
UXデザインとは…

リアルな世界に住む人々の
行動、思考、気持ちを理解して、
サービスやプロダクトをデザインする

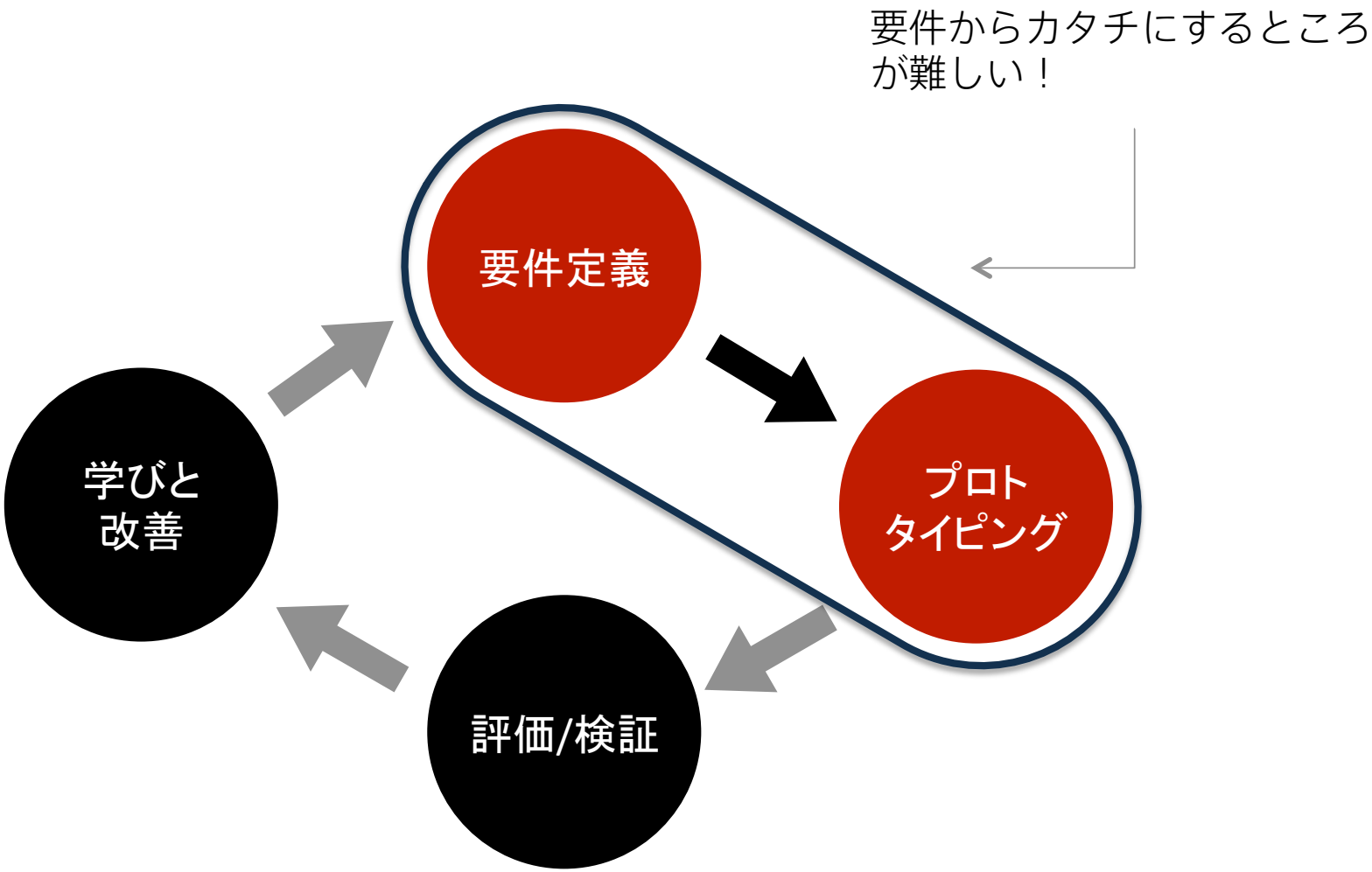
・エスノグラフィー / 行動観察
・ペルソナ / シナリオ法
・ペーパープロトタイピング
・ユーザテスティング
… など

UXデザインアプローチの手法はいろいろありますが、今日は
チームでデザイン検討する際に意識するとよいことをお話しします。

UXデザインのフレームワーク



UXデザインのフレームワーク



UXデザインアプローチ
3つの柱

UXデザインアプローチ　3つの柱

1. デザインプロセス

2. チームビルディング

3. ファシリテーション

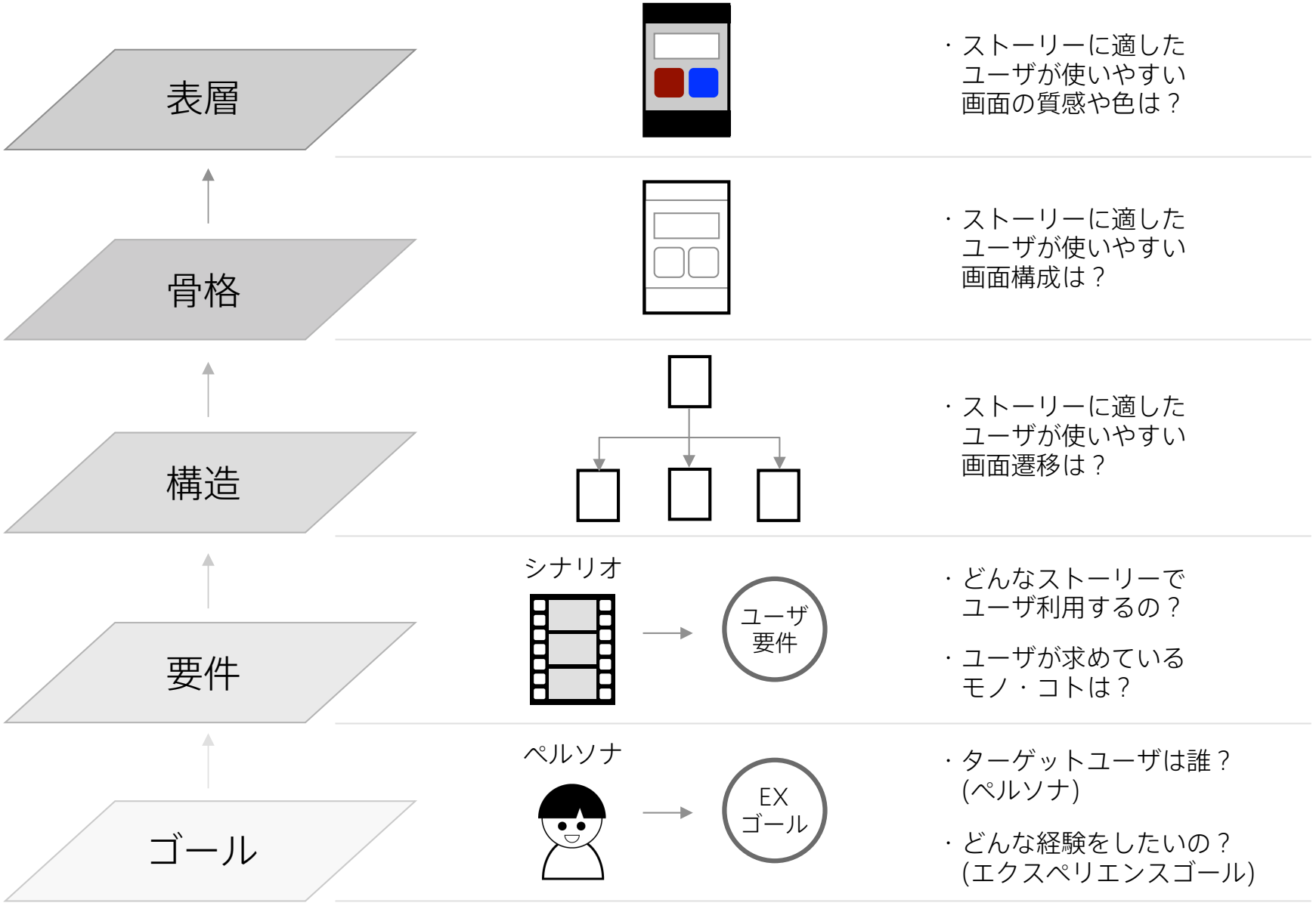
UXデザインアプローチ　3つの柱

1. デザインプロセス

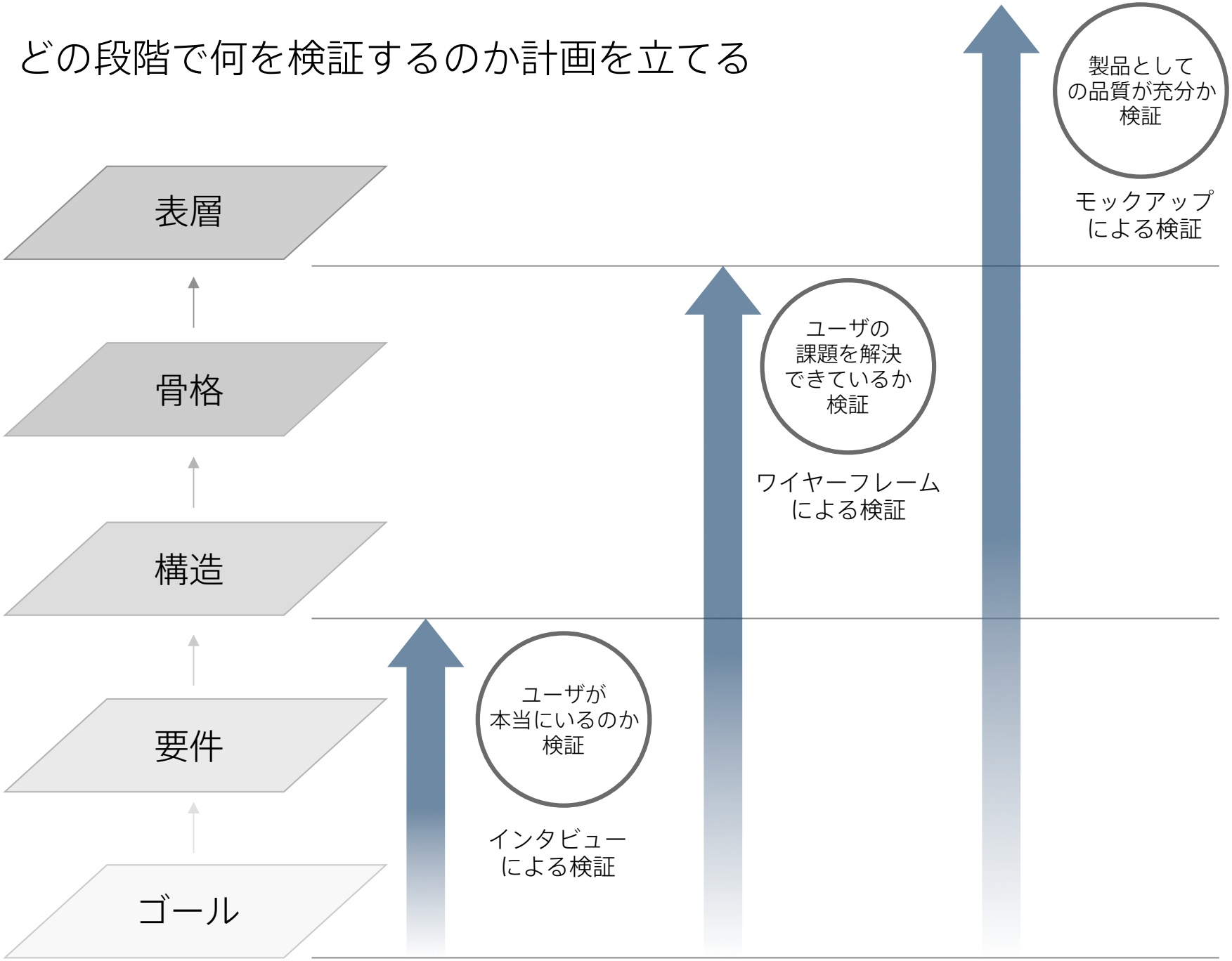
2. チームビルディング

3. ファシリテーション

いま我々はどの段階にいるか意識する



どの段階で何を検証するのか計画を立てる



ターゲットとなるユーザーを共有する

基本データ

名前：	佐々木美希
年齢	２７歳
生年月日：	１９８４年７月２４日生
血液型：	A型
出身地：	岐阜県（現在は東京在住）
両親：	父は公務員、母は専業主婦
姉妹：	２人姉妹の長女（妹は２つ下）
職業：	地方銀行（一般職・事務）
年収：	約３００万円
学歴：	中央大学　経済学部
性格：	まじめ（秩序を重んじる） 明るくてかわいい 女の子らしい（女の子を演じている） 地元が大好き 几帳面

趣味・嗜好・ライフスタイル

趣味：	ヨガ（マイブーム） TV（ドラマとお笑いが好き） 料理（ハンバーグが得意料理）
音楽：	aiko、YUKIが好き
服装：	フェミニン・大人ガーリー系（MOREをよく読む） ショッピングは有楽町か新宿
ライフスタイル：	Facebookを利用している、投稿よりもコメントに積極的 メールが好き、絵文字、デコメを使う 休日は家にいることが多い 長期休暇は彼氏や友達と旅行する 女子会が好きで、恋愛トークが好き

対人、友人関係・恋愛について

対人関係：	女の子らしく可愛いが、明るいため女性に好かれている。
友人関係：	地元が大好きなので地元の女友達が多い。休日遊ぶのも地元の上京している友人。
恋愛：	派手な恋愛はしてこなかった。根がまじめなため、ちゃらい男性に嫌悪感。 付き合った彼には尽くすタイプ。彼氏大好きで一途。浮気は大嫌い！！（友人からは結婚したら「いいお嫁さんになりそう」とよく言われる）

結婚観・結婚式への想い

結婚観：	◎結婚が女性のひとつのゴールだと思っている ◎結婚式は小さい頃からの憧れでキラキラしたイメージ
結婚式について：	◎結婚式と言えばコレという「THE結婚式」をしてみたい ◎女性ゲスト（主に友人）から『良かったよぉ♡』『感動したよぉ☆』と言われたい

本企画の目標達成のための超重要キーワード！！

ペルソナの目的

・メンバー間のコミュニケーションを円滑にする。

・アイデアの発想を活発にする。

・アイデアの検証の妥当性を高める。

簡易ペルソナを定義する

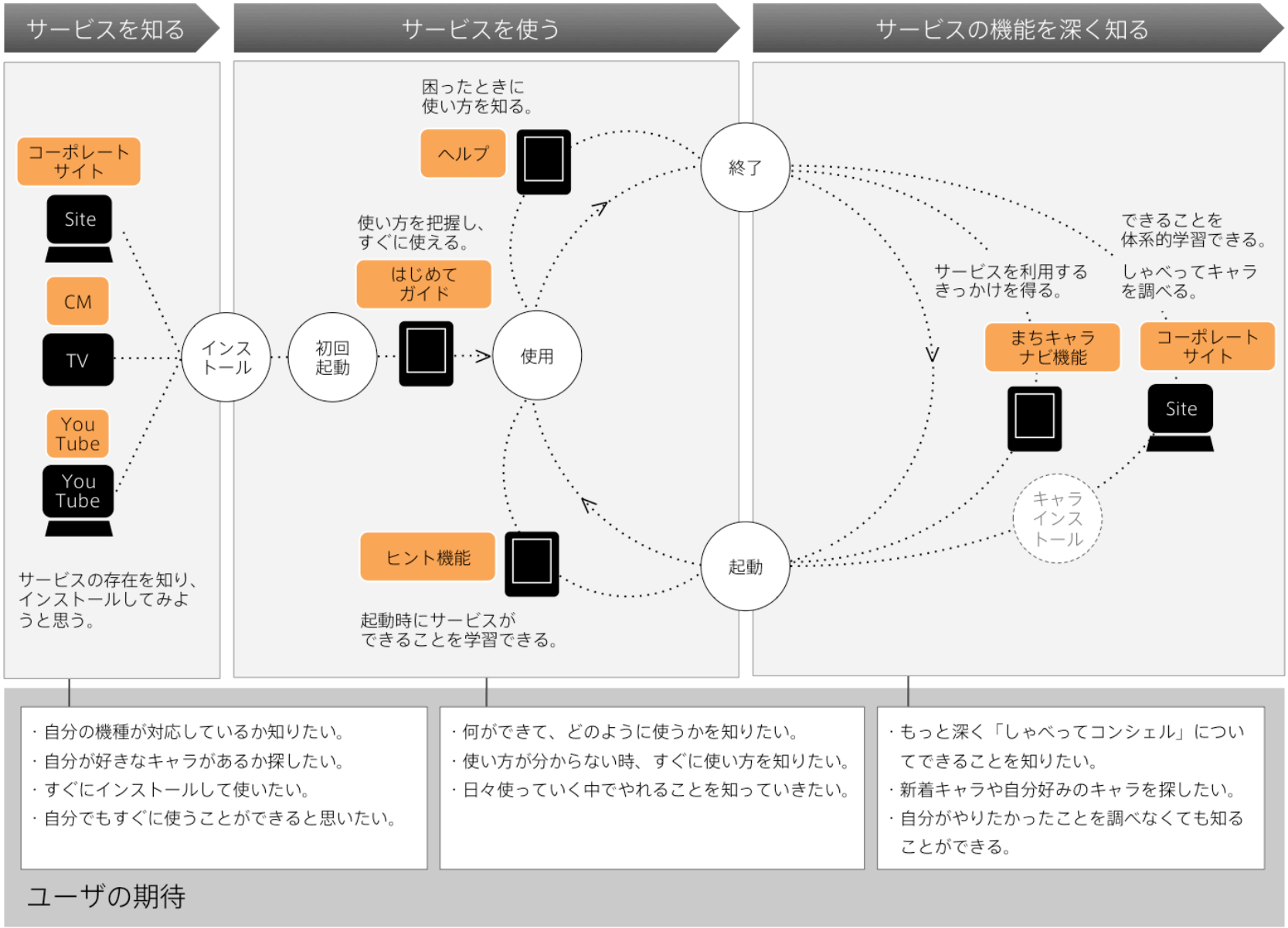
佐々木美希
27才

価値観/プロフィール	ニーズ	ゴール
・地銀の事務職 ・都内の私立大学卒 ・年収400万円 ・親を大事にしている。	・友達から結婚式をほめられたい。 ・手作りでユニークなものにしたい。	・結婚式アイテムを自分で簡単に作れる。 ・自分だけのオリジナリティを出せる。

簡易ペルソナの要素

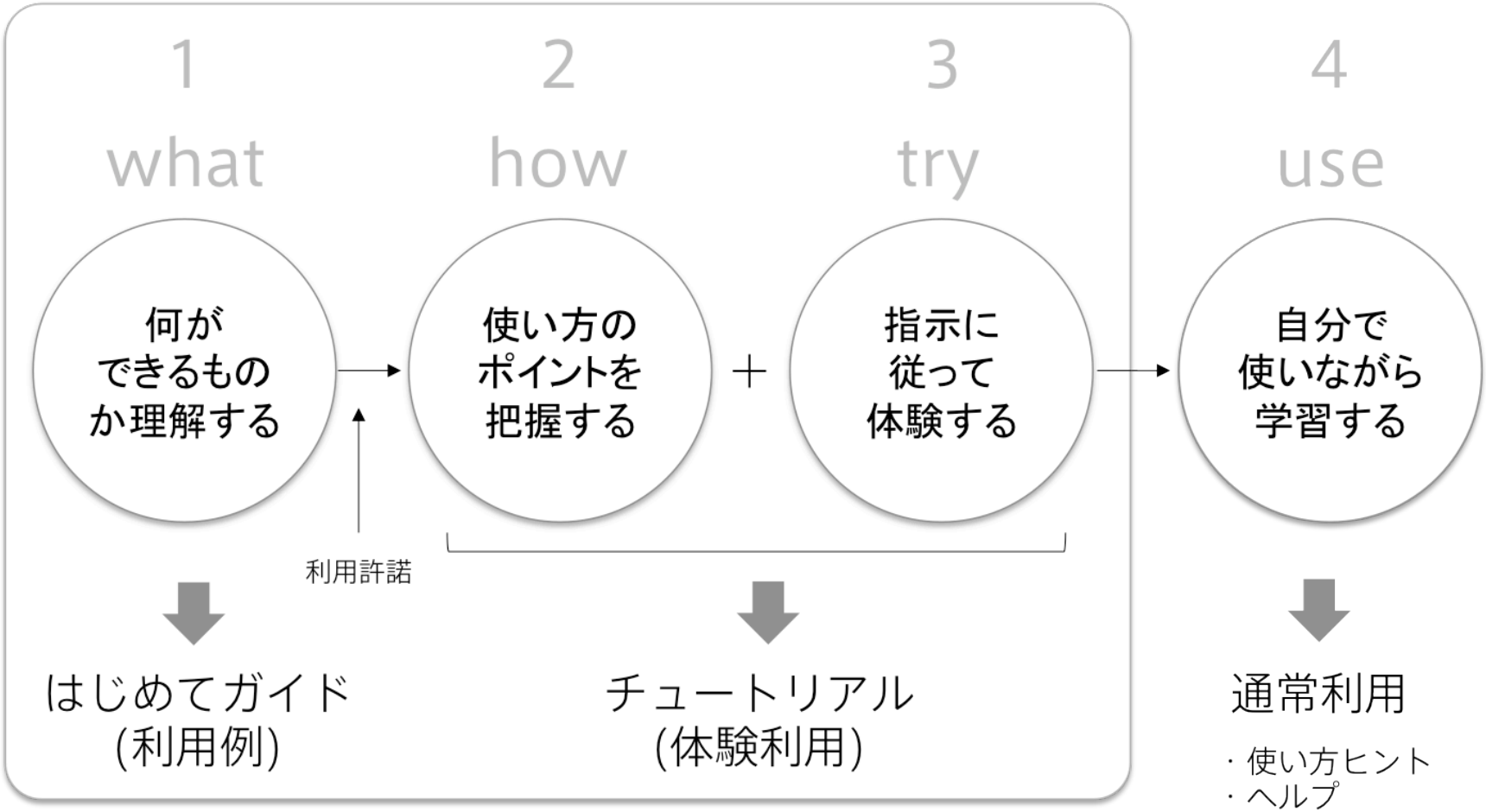
1. 名前
2. 価値観/プロフィール
3. ニーズ/困っていること
4. ユーザーゴール

サービス全体の流れ俯瞰して、ユーザの期待(要件)を明確化する。



行為のモデル化：ユーザの行為の流れを整理する。

操作の行為だけでなく、ユーザの気持ちや思考も行為ととらえて、流れを明確にする。



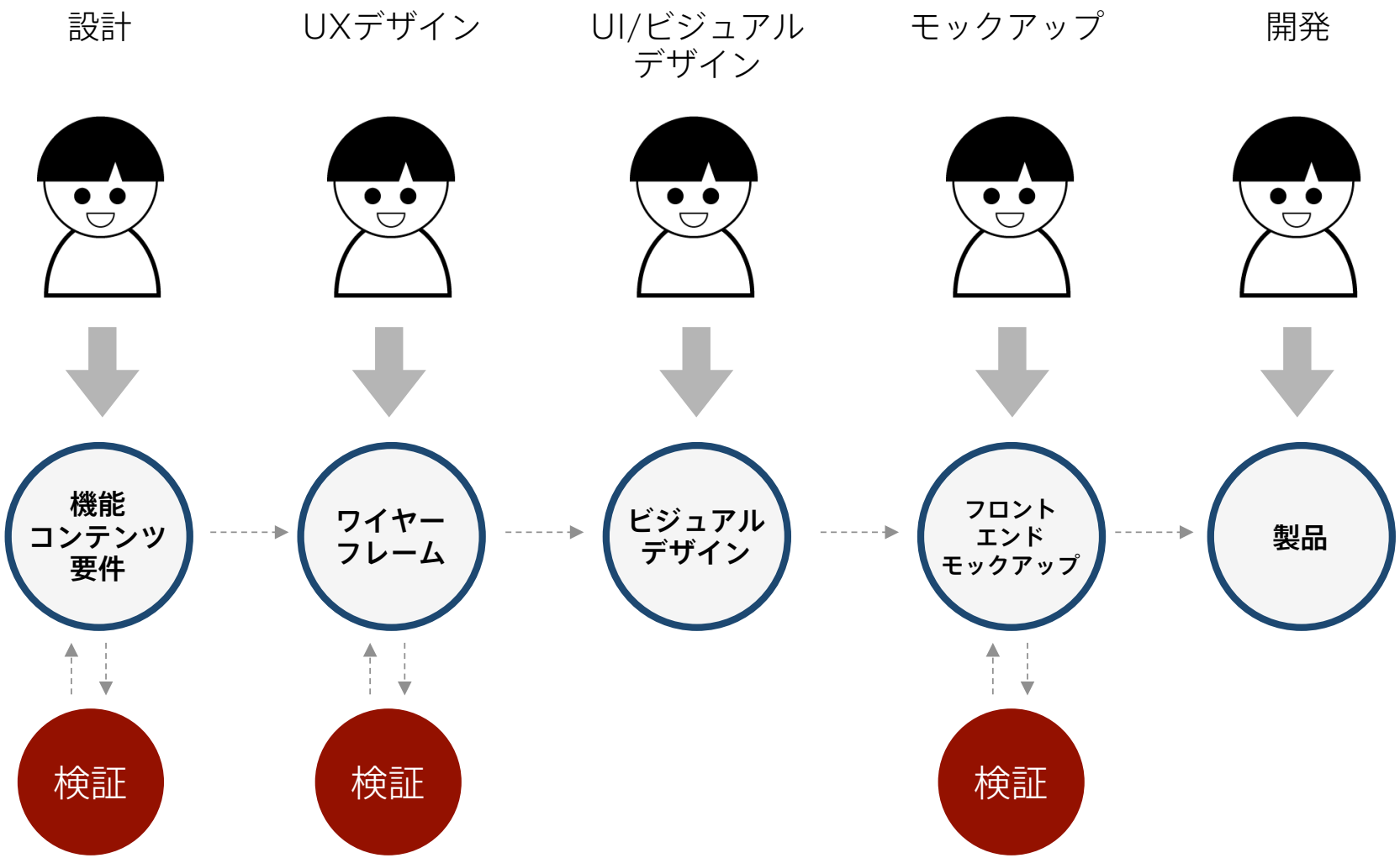
UXデザインアプローチ　3つの柱

1. デザインプロセス

2. チームビルディング

3. ファシリテーション

UXデザインアプローチに必要な5つのロール



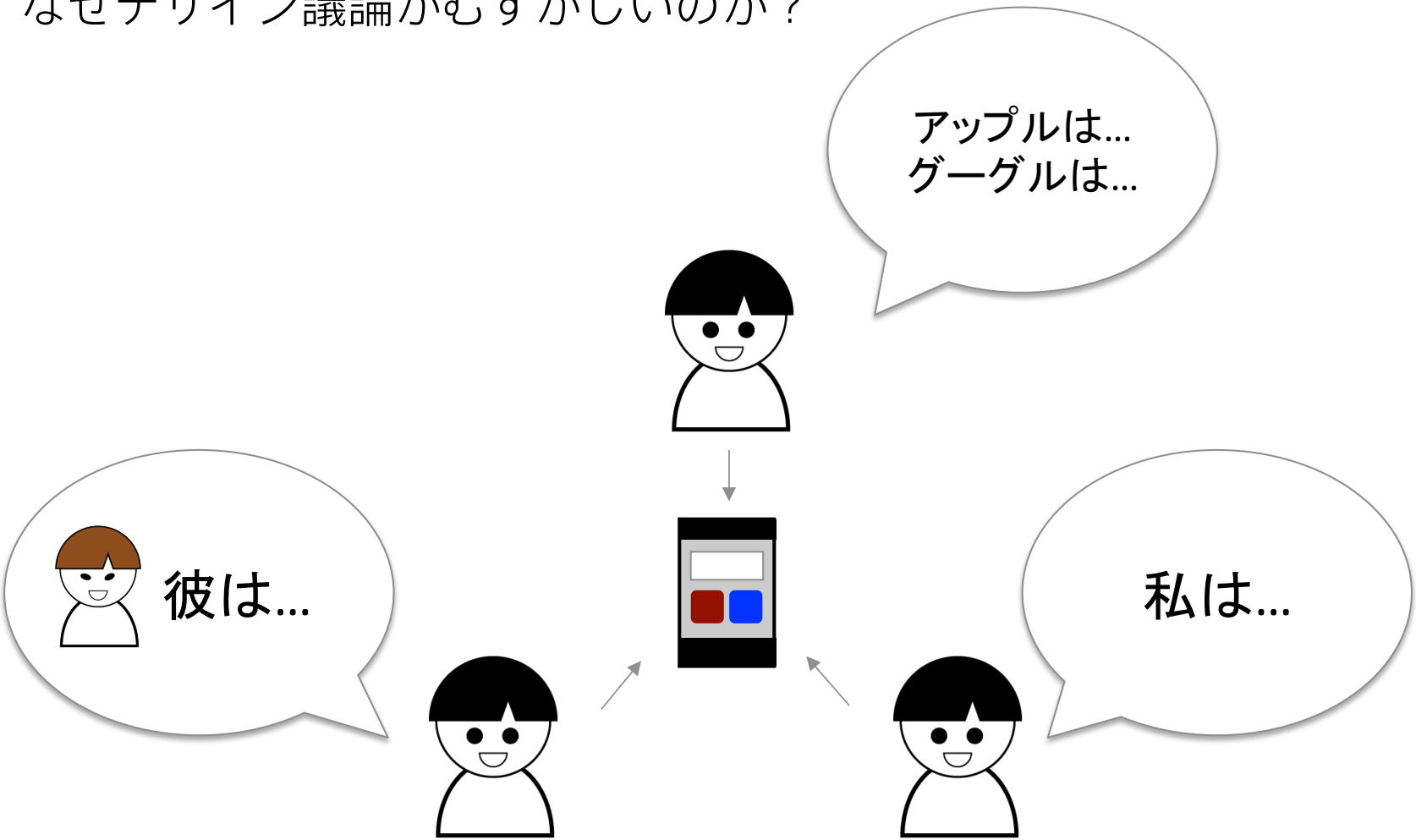
UXデザインアプローチ　3つの柱

1. デザインプロセス

2. チームビルディング

3. ファシリテーション

なぜデザイン議論がむずかしいのか？



メンバーから様々な観点から意見がでるが、
戦略的に最適なデザインを決定するのが難しい。

議論を見える化しよう。

メンバーの発言や考えを書きとめ、議論の全体像を把握し、
グルーピングすることで、重要なポイントを決める。

デザインの比較分析を行い、狙うべきゾーンを明確化する。

UXデザインアプローチに
必要なスキルセット

UXデザイナーのスキルセット

ご清聴ありがとうございました。

今村 健　UI/UXデザイナー